

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ
Biuro Turystyki Aktywnej " ZAWÓR"

1. ZAWARCIE UMOWY

1.1 Przed zawarciem umowy z BTA "ZAWÓR", zwanym dalej Biurem, o udziale w imprezie uczestnik winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa stanowiącymi integralną część umowy oraz innymi istotnymi elementami takimi jak m.in.: cena i program określony przez Biuro.

1.2 Zgłoszenie na imprezę każdy z uczestników podpisuje osobiście a za osobę niepełnoletnią jej prawny opiekun

2. WARUNKI PŁATNOŚCI

2.1 Przy podpisywaniu zgłoszenia uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości 30%. Pozostałą kwotę uiszcza nie później niż 21 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy, chyba że strony umówią się inaczej.

3. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

3.1 Biuro ma prawo do podwyższenia ceny, jeżeli udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jedną z następujących okoliczności: wzrost kosztów transportu, wzrost kursu walut. Podwyższenie ceny imprezy może nastąpić nie później niż na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

3.2 Biuro ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

3.3 Biuro ma prawo z przyczyn od niego niezależnych zmienić istotne warunki umowy. W takim przypadku zobowiązuje się do powiadomienia na piśmie uczestników imprezy o zmianie z przyczyn od niego niezależnych istotnych warunków umowy (z zastrzeżeniem art. 17 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Usługach Turystycznych), np. terminu, programu, niezwłocznie po uzyskaniu informacji uzasadniającej taką zmianę. W takiej sytuacji klient powinien niezwłocznie poinformować Biuro, czy: - przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo - odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszelkich świadczeń i bez obowiązku zapłacenia kary umownej.

3.4 Jeżeli klient odstępuje od umowy lub organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od klienta, klient ma prawo według swojego wyboru:

1) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,

2) żądać natychmiastowego zwrotu wszelkich poniesionych świadczeń.

3.5 Uczestnik zobowiązuje się w ciągu 7 dni od daty otrzymania powiadomienia o nowych warunkach umowy o których mowa w pkt. 3.1 złożyć, oświadczenie akceptujące nowe warunki i w przypadku podwyżki ceny dokonać dopłaty różnicy lub złożyć oświadczenie o rezygnacji.

3.6 Biuro ma prawo odstąpienia od umowy na 21 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy z powodu: zbyt małej liczby uczestników, nie dotrzymania umów przez kontrahentów zagranicznych.

3.7 O odstąpieniu od umowy, Biuro powiadamia uczestnika, proponuje imprezy zastępcze a w przypadku nie zaakceptowania propozycji, niezwłocznie zwraca wpłaconą przez niego kwotę bez potrąceń.

3.8 Biuro dokonuje częściowego zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie klienta a w szczególności: skrócenia pobytu, dobrowolnej rezygnacji z części lub całości świadczeń, po uzyskaniu zniżek u kontrahentów.

3.9 Biuro odpowiada za wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczeniu usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

1) działaniem lub zaniechaniem klienta,

2) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo

3) siłą wyższą

4.0 Wszelkie reklamacje na niedociągnięcia w realizacji imprezy należy składać na piśmie do Biura niezwłocznie, nie później niż 30 dni po zakończeniu imprezy.

4.1 Biuro dokona zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w trakcie imprezy nastąpi zmiana programu z przyczyn niezależnych od Biura i nie jest możliwa realizacja świadczeń zastępczych.

4.2 Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody, jeżeli były spowodowane ich działaniem lub zaniechaniem. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiadają ich opiekunowie prawni.

4.3 Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów w krajach tranzytowych, docelowych jak również zaleceń pilota np. co do miejsca, terminu zbiórki, nadużywania alkoholu itp.

4.4 Uczestnik zostanie objęty szczegółową opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i nie zawnionych przez Biuro np. związanych z awarią samochodu, postojami na granicach itp.

4.5 Jeżeli uczestnik nie wyjechał na imprezę w wyznaczonym terminie z przyczyn niezależnych od Biura, odłączył się od grupy w trakcie jej trwania, Biuro nie ma obowiązku zapewnienia uczestnikowi dojazdu w celu dołączenia do grupy lub powrotu do kraju.

4.6 Rezygnacja uczestnika z imprezy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia, złożonego najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy. Za datę rezygnacji z imprezy przyjmuje się dzień powiadomienia biura

4.7 Biuro ma obowiązek zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 14 dni od daty rezygnacji Uczestnika lub daty uznania reklamacji.

4.8 W przypadku rezygnacji Uczestnika z imprezy, niezależnie od terminu rezygnacji Biuro zwraca dokonane wpłaty, potrącając poniesione przez biuro z tego tytułu koszty związane z realizacją imprezy.

4.9 ust.1 Klient może bez zgody Biura przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie, przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

ust. 2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, jest skuteczne wobec Biura, jeżeli klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie określonym w umowie.

ust. 3. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Biuro w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

5.0 Rezygnacja Uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie Biura, nie upoważnia innych uczestników razem z nim wyjeżdżających do rezygnacji bez potrąceń wpłat.

5.1 Wszelkie sprawy sporne mogące wyniknąć w czasie obowiązywania niniejszej Umowy, strony będą starały się załatwić polubownie. W przypadku gdy strony nie osiągną porozumienia, sprawa może być rozpatrywana przez sąd właściwy dla siedziby lub miejsca zamieszkania pozwanego.

5.2 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie: Ustawa o Turystyce z dnia 29 sierpnia 1997 r. z późniejszymi zmianami, Kodeks Cywilny, Umowy Międzynarodowe.

.....
data

.....
podpis